

Política de envío – MY MOBILE CARTAGENA

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGA DE PRODUCTOS – MY MOBILE CARTAGENA

Lea cuidadosamente nuestra política de envíos antes de realizar su compra. Al completar su pedido, usted acepta los términos aquí descritos.

1. Recepción del pedido: Si al recibir su producto observa alguna anomalía, debe informar de inmediato a MY MOBILE CARTAGENA a través de los canales de contacto de nuestra página web. Solo se aceptarán reclamaciones hasta 48 horas después de la entrega.
2. Ajustes económicos: En caso de que corresponda un ajuste, este se aplicará a la factura. No nos hacemos responsables por robos, saqueos o daños ocurridos bajo custodia de la transportadora, ya que estas tienen sus propias políticas.
3. Fotos de referencia: Las imágenes publicadas en nuestra web son ilustrativas. El producto real puede variar ligeramente sin afectar su calidad ni características.
4. Costos de envío: Todos los gastos de envío y manejo son asumidos por el cliente, excepto en devoluciones por error nuestro o defectos de fábrica.
5. Cobertura de envíos: Realizamos entregas en todo Colombia. Los tiempos de entrega dependen de la transportadora y no excederán lo estipulado por la ley 1480 de 2011.
6. Tiempos de procesamiento: Pedidos confirmados antes de las 3:00 p. m. de lunes a viernes se procesan el mismo día. Los fines de semana y festivos se procesan al siguiente día hábil.
7. Entrega a operador logístico: La mercancía se entrega a la transportadora una vez confirmado el pago. En pagos contra entrega, debe cancelar el valor total al recibir el pedido.
8. Requisitos de entrega: Quien recibe el producto debe ser mayor de edad. La dirección debe ser clara y completa. No entregamos en puertas de unidades residenciales, solo en portería.
9. Intentos de entrega: Realizamos hasta 3 intentos de entrega sin costo. Después del segundo, se generará un nuevo cobro de envío.
10. Condiciones de entrega: No se incluyen montacargas, desmontaje de puertas ni ventanas. La hora exacta de entrega no se puede garantizar; puede monitorear su envío en la página de la transportadora.
11. Conformidad con la entrega: Una vez firmada la guía de recibido, la responsabilidad de custodia pasa al cliente. Es obligación del receptor revisar el empaque y reportar cualquier novedad en la guía y a nuestro servicio al cliente, con registro fotográfico. Sin este registro, no podrá realizarse reclamación.